



MOD

HERRAMIENTAS PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO

Virtual - 30 de octubre de 2024



¿Qué temas vamos a desarrollar?

1. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

- Modelos de precisión en la comunicación.
- Cuatro pilares de comunicación abierta y fluida.
- Meta modelo de comunicación.
- Niveles lógicos y comunicación.
- Comunicación generativa.
- Comunicación persuasiva.

2. ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO

- Cinco elementos de negociación efectiva.
- Método SPIN.
- Método AIDA.



¿Cuál es el propósito de este espacio académico?

La comunicación es un tema transversal que impacta tanto a nivel personal como institucional.

Por ello, esta jornada tiene como objetivo **brindar herramientas y modelos fundamentales de comunicación**, para el mejoramiento del clima organizacional, la motivación y el compromiso. Lo cual se traducirá en un óptimo desempeño y resultados de calidad, tanto a nivel interno como en el servicio al ciudadano.

Este módulo es pertinente y oportuno para los servidores públicos de todos los niveles, en especial para quienes lideran equipos de trabajo y desempeñan un rol principal en la gestión de las comunicaciones.

Contáctenos para reservar su cupo.
¡Los esperamos!





Conferencista y facilitadora

Para este módulo contaremos con una reconocida experta nacional e internacional, ella es:

Dra. Gloria Azucena Valenzuela Becerra

Psicóloga. Doctora en Educación Universidad de la Salle Costa Rica. Máster en Gestión del conocimiento. Escuela Organización Industrial España. Máster coach España. Especialista en Gerencia de Recursos Humanos. Especialista en Educación sexual.

Consultora sector público y privado a nivel nacional e internacional.

Conferencista de múltiples encuentros académicos en habilidades blandas, comunicación, negociación, entre otros. Catedrática de posgrados en Universidades Externado de Colombia, Pontificia Universidad Javeriana Universidad del Norte y UNAD de Costa Rica. Consultora en Salud mental y perspectiva de género para profesionales en salud Palladium International LLC. Para Centro América, USAID (DAI) programa coach Proyecto Profis GIZ Colombia y Proyecto FEDACC GIZ Centro América Salvador, Guatemala y Honduras. entre otros



¿Cuál es el horario?



Miércoles
30 de octubre de 2024
8:00 am a 12:20 pm

5 horas académicas

¿Cuál es la inversión?

\$525.000
IVA 19% INCLUIDO

Este valor incluye:

- a) El derecho a participar en la sesión académica de forma sincrónica y remota;
- b) Material de estudio y presentaciones digitales;
- c) Certificado de asistencia respectivo, siempre y cuando el participante cumpla con los estándares de asistencia e interacción (mínimo el 90%).

¡Inscríbese ahora!



¿Qué aspectos debe tener en cuenta?

1. ¿Cuáles son las **formas de pago**?

a) **Transferencia** por cualquier medio electrónico a nuestras cuentas:

BANCO DE BOGOTÁ
CUENTA CORRIENTE
033835752

BANCO DE BOGOTÁ
CUENTA DE AHORROS
033880659

BANCOLOMBIA
CUENTA CORRIENTE
04881591721

b) Registro presupuestal, contrato, resolución y/u orden de servicio
(**Exclusivo para entidades y empresas del Estado**).

NIT: 900.295.736-2

2. En el momento de la inscripción deberá conocer el protocolo e instructivo de manejo de la plataforma virtual. Tenemos una mesa de ayuda para las inquietudes que puedan surgir respecto aspectos de Hardware/Software. Por lo tanto, el participante debe garantizar las condiciones de su conectividad.

3. La inscripción es personal e intransferible, solo se asigna acceso al usuario inscrito previamente.

4. Las conferencias son en vivo, la interacción con el equipo de conferencistas será durante el espacio de conferencia.

5. F&C Consultores llevará un registro de asistencia y control del tiempo de conexión e interacción de cada usuario.

6. Los cambios de nombres de funcionarios y/o participantes solo se permiten 24 horas previas al inicio de la sesión académica.





¡También le
puede interesar!

JOR

Jornada de actualización
**SOLUCIONES PRÁCTICAS PARA EL MANEJO DE LICENCIAS E
INCAPACIDADES Y SUS SITUACIONES ADMINISTRATIVAS**

14 y 15 de noviembre de 2024

TLL

Talleres aplicados para la
**ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO
DE TALENTO HUMANO 2025**

5 y 6 de diciembre de 2024

¡Contáctenos!



Deisy Solarte



Directora Comercial



formacion5@fyconsultores.com



317 6353574



F&C
Consultores
Formación y capacitación especializada

